

# Coca-Cola

EUROPEAN PARTNERS

Relatório  
de Sustentabilidade  
2016

Resumo executivo  
PORTUGAL

Para um crescimento  
sustentável do negócio



## TRABALHAMOS EM CONJUNTO COM OS NOSSOS GRUPOS DE INTERESSE

A Coca-Cola European Partners (CCEP) é a empresa engarrafadora da The Coca-Cola Company para a Europa Ocidental e o maior engarrafador independente da Coca-Cola no mundo, por rendimentos líquidos.

A empresa opera nos quatro maiores mercados da indústria de bebidas não alcoólicas da Europa Ocidental – Alemanha, Espanha, França e Grã-Bretanha – e tornou-se num dos grandes grupos do setor da alimentação na Europa.

A nossa área CCEP abrange 13 países da Europa Ocidental: Alemanha, Andorra, Bélgica, Espanha, França, Grã-Bretanha, Islândia, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Países Baixos, Portugal e Suécia. Dispõe ainda de escritórios administrativos nos Estados Unidos e um centro de atendimento partilhado na Bulgária.

Empregamos 24.500 pessoas e contribuimos orgulhosamente para as comunidades nas quais operamos, mantendo um forte compromisso com os seus interesses económicos e bem-estar social.

A CCEP está cotada nas bolsas de valores de Nova Iorque, Londres, Amsterdão e Madrid, e tem a sua sede em Londres.

### EM PORTUGAL

A divisão em Portugal da CCEP está integrada na Coca-Cola European Partners Iberia, que lidera um dos principais setores de grande consumo, com um mercado de 1.000 milhões de euros.

Na sua área, conta com sete fábricas de refrigerantes em Espanha, uma em Portugal e três nascentes de água.

No seu catálogo, incluem-se 17 marcas, 111 produtos e 293 referências.

100% das embalagens utilizadas são recicláveis.



### QUEM SOMOS?

300 milhões de consumidores

2.500 milhões de caixas de unidades vendidas anualmente

14.200 milhões de litros das nossas marcas vendidos anualmente

13 países da Europa Ocidental

24.500 empregados

Marta Isabel Nunes Hermenegildo  
← Comunicação e Relações Públicas. Portugal

### A nossa relação com The Coca-Cola Company

Mantemos uma relação sólida com The Coca-Cola Company, que é o nosso principal parceiro estratégico. Embora as bebidas propriedade de The Coca-Cola Company e suas filiais representem a maioria do nosso volume de negócio, também distribuímos marcas para outros parceiros.

## PRINCIPAIS INDICADORES (PORTUGAL)

### Ambientais

	Medida	2010	2016	
<b>Clima</b>	Total da pegada de carbono nas nossas operações principais	'000 tCO <sub>2</sub> e	49.329	33.262
	Rácio de uso de energia	kWh/1.000 litros	122,8	103,6
	Total uso de energia	MWh	30.809	29.165
	Eletricidade que provém de fontes renováveis	%	n/a	0
	Equipamentos de frio com dispositivos EMS	%	n/a	n/a
	Compra de equipamentos de frio livres de HFCs (hidrofluorcarbonetos)	%	n/a	80
	Parque de equipamentos de frio da CCEP livres de HFCs (hidrofluorcarbonetos) em Portugal	%	n/a	14,6
<b>Embalagens sustentáveis e recicláveis</b>	Rácio de material utilizado (peso)	g/litro de produto	n/a	83
	Embalagens PET que é PETr	%	n/a	14
	Total de resíduos enviados para reciclagem	%	97,95	99,87
<b>Água</b>	Rácio de consumo de água	Por litro de produto	2,23	1,67
	Volume total de água extraída	m <sup>3</sup>	450.000	379.000
	Volume total de águas residuais derramadas	m <sup>3</sup>	n/a	143.938
	Instalações de tratamento de água, próprias ou de terceiros	Nº	n/a	1
<b>Recursos sustentáveis</b>	Volume total de água reabastecida	m <sup>3</sup>	n/a	0
	Despesas cobertas por contratos que integram os nossos Princípios Diretores de Fornecedores	%	n/a	n/a

### Sociais

	Medida	2016	
<b>As nossas bebidas</b>	Produtos que são <i>isentos ou baixos em calorias</i> (> 20 calorias por 100 ml)	%	23
	Produtos que se apresentam em embalagens de 250 ml ou menos	%	1,9
	Redução na média de calorias por litro desde 2010	%	-15,2
<b>A nossa gente</b>	Total de empregados a tempo completo	Nº	410
	Homens	Nº/%	273/66,6
	Mulheres	Nº/%	137/33,4
	Empregados com contrato fixo	Nº/%	373/91
	Homens	Nº/%	249/60,7
	Mulheres	Nº/%	127/30,2
	Empregados com contrato temporário	Nº/%	37/9
	Homens	Nº/%	24/5,9
	Mulheres	Nº/%	13/3,2
	Rácio de acidentes laborais (por cada 100 empregados)		1,27
<b>A nossa comunidade</b>	Rácio do salário homem/mulher		
	Gestão	%	n/a
	Sem gestão	%	107
<b>A nossa comunidade</b>	Volume total de contribuição para a comunidade <sup>1</sup>	Euro	1.487.324
	Número de horas de voluntariado realizadas pelos empregados da CCEP	Hora	n/a

(1) Inclui Espanha.

## COMBATER A OBESIDADE, REDUZIR O AÇÚCAR

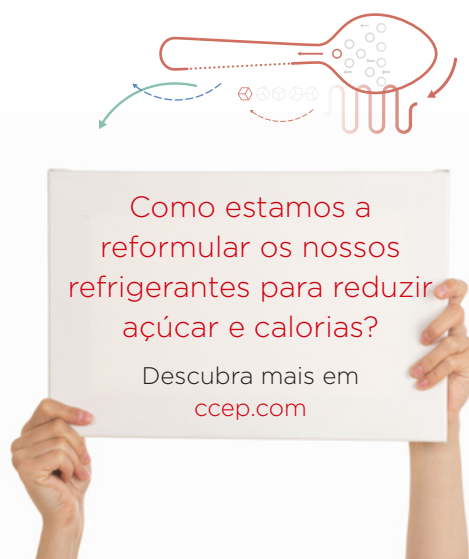
Sabemos que muitos consumidores desejam reduzir o seu consumo de açúcar para moderar a ingestão de calorias. Por isso, juntamente com The Coca-Cola Company, estamos a tomar medidas para responder a estas novas preferências.

### A NOSSA EVOLUÇÃO EM PORTUGAL

**23%**  
dos nossos produtos são **isentos ou baixos em calorias** (< 20 calorias por 100 ml)

**1,9%**  
das nossas embalagens são de 250 ml ou menos

**-15,2%**  
de redução na média de calorias por litro desde 2010



### OBJETIVO DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Apoiamos o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável #3 da ONU, que procura garantir uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades. Juntamente com a associação europeia de bebidas UNESDA, o nosso objetivo é ajudar a reduzir as doenças não transmissíveis, como a obesidade, através da redução do conteúdo médio de açúcar adicionado dos nossos refrigerantes em 10%, entre 2015 e 2020.

### Embalagens sustentáveis

## TORNAR AS NOSSAS EMBALAGENS MAIS SUSTENTÁVEIS

Escutamos os nossos grupos de interesse que nos pedem que as nossas embalagens sejam mais sustentáveis. Estamos a definir novos compromissos e objetivos como parte da nova estratégia de sustentabilidade para o sistema Coca-Cola na Europa Ocidental.



Que fazemos para garantir que as nossas embalagens sejam sustentáveis e aptas para a reciclagem?  
Descubra mais em [ccep.com](http://ccep.com)



### OBJETIVO DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Apoiamos o Objetivo Sustentável #12 da ONU, que procura garantir o consumo sustentável e ajudar a reduzir substancialmente a produção de resíduos através da respetiva redução, reciclagem e reutilização.

### A NOSSA EVOLUÇÃO EM PORTUGAL

**14%**  
do PET utilizado é PET-r (reciclado)

**99,87%**  
Total de resíduos que se produzem

**83 g/litro de produto**

Rácio de material utilizado (em peso) por litro de produto fabricado

### Clima

## REDUZIR NOSSAS EMISSÕES PARA APOIAR O "ACORDO DE PARIS SOBRE AS ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS"

As alterações climáticas são um dos desafios mais sérios e complexos que o mundo enfrenta. Na Coca-Cola European Partners (CCEP), acreditamos que é necessário tomar medidas urgentes para abordar esta questão.

### A NOSSA EVOLUÇÃO EM PORTUGAL

**33.262 t Co<sub>2</sub>e**

Pegada de carbono total nas nossas principais operações

**103,6 (kWh/1.000 litros)**

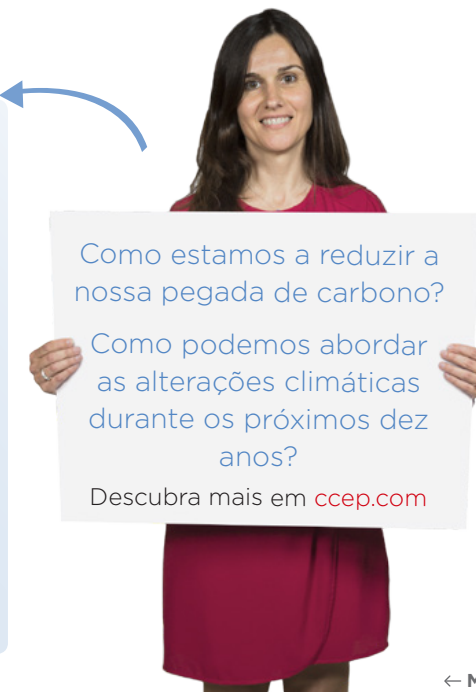
Rácio de uso de energia

**29.165 (MWh)**

Uso total de energia

**80%**

dos equipamentos de frio adquiridos não têm HFCs (hidrofluorcarbonetos)



### OBJETIVO DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Apoiamos o Objetivo #13 de Desenvolvimento Sustentável da ONU e comprometemo-nos a desempenhar o nosso papel nos esforços globais para enfrentar as mudanças climáticas. Desde 2010, reduzimos a pegada de carbono das nossas operações comerciais principais em 42,6% e a pegada de carbono em toda a nossa cadeia de valor em 25%.

← Marta Font, Gerente de Meio Ambiente da CCEP Iberia

### Água

## PROTEGER E REPOR A ÁGUA QUE UTILIZAMOS

A água é a alma do nosso negócio e o principal ingrediente dos nossos produtos. É essencial para os nossos processos de fabrico e fundamental para garantir um fornecimento sustentável dos ingredientes agrícolas que utilizamos.



### OBJETIVO DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Apoiamos o Objetivo #6 de Desenvolvimento Sustentável da ONU, que procura proteger a sustentabilidade dos recursos hídricos. Trabalhamos para melhorar a nossa eficiência no uso da água e para repor a água que usamos, especialmente nas áreas de constrangimento hídrico.

Como protegemos, reduzimos e repomos a água que usamos?

Como podemos cuidar da futura sustentabilidade das nossas fontes de água?

Descubra mais em [ccep.com](http://ccep.com)

### A NOSSA EVOLUÇÃO EM PORTUGAL

**1,67**

Rácio de consumo de água por litro de produto

**379.000 m<sup>3</sup>**

Volume total de água extraída (inclui o valor de litros contidos na embalagem)

**143.938 m<sup>3</sup>**

Volume total de águas residuais derramadas

**1**

Número de instalações de tratamento de água, próprias ou de terceiros

Recursos sustentáveis

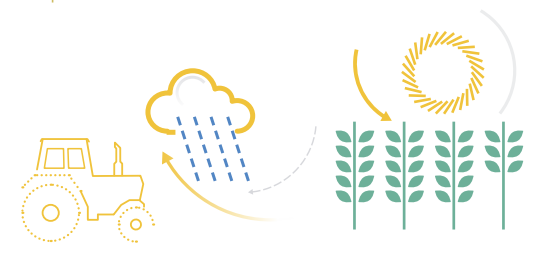
### CRIAR UMA CADEIA DE FORNECIMENTO SUSTENTÁVEL

Os nossos principais fornecimentos provêm de culturas agrícolas, além do papel e celulose para embalagens e rótulos. Como principais consumidores desses ingredientes, a Coca-Cola European Partners (CCEP) assume a responsabilidade para que todos sejam obtidos de forma sustentável.



#### OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Apoiamos o Objetivo #2 de Desenvolvimento Sustentável da ONU, sobre agricultura sustentável. A disponibilidade a longo prazo dos nossos principais ingredientes é crucial para o nosso negócio: cada garrafa de Coca-Cola contém ingredientes com origem em explorações agrícolas. É nossa intenção que, até 2020, 100% destes ingredientes tenham crescido de forma sustentável.



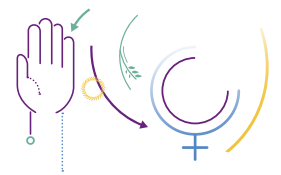
Como trabalhamos com os fornecedores para garantir a sustentabilidade em toda a nossa cadeia de valor?

Descubra mais em [ccep.com](http://ccep.com)

A nossa comunidade

### APOIAR A NOSSA COMUNIDADE

Os nossos produtos são fabricados localmente por empregados locais. Estamos orgulhosos por criar um valor partilhado nas áreas onde operamos. O nosso objetivo é proporcionar um ótimo serviço aos clientes e ser um fator positivo, contribuindo económica e socialmente para a nossa comunidade.



#### A NOSSA EVOLUÇÃO EM PORTUGAL

1.487.324€  
volume total de contribuição para a comunidade <sup>(1)</sup>

(1) Inclui Espanha.

Como apoiamos na nossa comunidade a formação, o emprego e a cultura?

Descubra mais em [ccep.com](http://ccep.com)



#### OBJETIVO DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Assumimos o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável #11 da ONU, apoiando as comunidades onde operamos. Damos especial atenção ao desenvolvimento de programas que ajudem a proporcionar aos jovens as competências, a confiança e as oportunidades que necessitam para garantir o êxito.

A nossa gente

### CONSTRUIR UM LOCAL DE TRABALHO SEGURO, ABRANGENTE E INCLUSIVO

Para nós, é essencial que as nossas equipas de trabalho reflitam a diversidade das diferentes comunidades onde operamos. Comprometemo-nos a promover essa diversidade em todas as áreas de negócio e a construir um local de trabalho seguro e saudável para todos os nossos empregados.

#### A NOSSA EVOLUÇÃO EM PORTUGAL

410  
total de empregados  
› Homens 273 / 66,6%  
› Mulheres 1377 / 33,4%

---

373  
empregados com contrato fixo, 91%  
› Homens 249 / 60,7%  
› Mulheres 127 / 30,2%

---

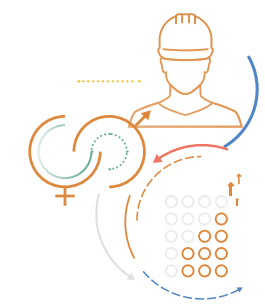
37  
empregados temporários, 9%  
› Homens 24 / 5,9%  
› Mulheres 13 / 3,2%

---

1,27  
Taxa de acidentes laborais (por cada 100 empregados)

---

Rácio do salário homem/mulher  
107% Sem gestão



Como estamos a construir uma equipa de trabalho segura e diversificada?

Descubra mais em [ccep.com](http://ccep.com)



**OBJETIVO DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**  
Apoiamos o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável #8 da ONU, que promove o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego e o trabalho digno para todos. Trabalhamos para atingir padrões de segurança de primeiro nível e construir um local de trabalho diversificado e inclusivo. Os nossos *Princípios Diretores de Agricultura Sustentável e de Fornecedores* asseguram que se respeitem os direitos laborais em toda a nossa cadeia de valor.



Como podemos atrair, desenvolver e motivar o talento e a diversidade?

Descubra mais em [ccep.com](http://ccep.com)



#### **Edição**

Coca-Cola European Partners Iberia  
C/ Ribera del Loira 20-22. Madrid.  
[www.ccepiberia.com](http://www.ccepiberia.com)

#### **Realização**

MRM Worldwide Spain S.A.

#### **Impressão**

Overland

#### **Depósito Legal**

M-26009-2017

*Impresso em papel  
ecológico livre de cloro*



#### **+ MÁS INFORMACIÓN**

[Aceda ao Relatório de  
Sustentabilidade 2016/2017  
da CCEP, completo,  
clikando neste ícone.](#)